



Formation des futurs conseillers en vins
et spiritueux,
professionnels de l'oenotourisme & du
marketing en vins

ACCOMPAGNATEUR(TRICE)
DE TOURISME

IBSM



CONTACT US

Adresse: 11 place des quinconces 33000 Bordeaux
Tél.: (00 33) 5 56 79 28 79
Site Web : www.ibsm-wineschool.com
E-mail : contact@ibsmfrance.com

IBSM Wine School est l' école du Vin la plus complète de la région bordelaise. Elle propose des formations multi-diplomantes de niveaux Bac+1 à Bac+5 en conseils et marketing du vin et des spiritueux, responsable oenotourisme mais aussi la formation Franck Thomas de Sommelier-Caviste reconnue au RNCP, des certificats WSET (Wine & Spirits Education Trust), French Wine Scholar, Saké Sommelier et le titre d' accompagnateur(trice) de Tourisme.



Accompagnateur(trice) de Tourisme

Le métier

L'accompagnateur de tourisme est avant tout passionné de voyages et de découvertes. Il réalise et construit des projets d'excursions, de visites et d'itinéraires touristiques, présente la culture, la gastronomie, l'artisanat local, en accompagnant les voyageurs, il donne vie à sa passion.

Plus de 80 millions de touristes viennent en France chaque année.
200.000 entreprises spécialisées dans la restauration, l'hôtellerie, les activités de loisirs emploient environ 860.000 guides touristiques.
Venez suivre notre formation d'Accompagnateur de tourisme, obtenez votre certificat, et devenez l'un d'entre eux !

Que fait-il concrètement ?

Pour les voyageurs, le choix du guide est une étape importante.
En effet, le guide dispose de toutes les informations nécessaires et veille au bon déroulement du voyage.
Le guide encourage le développement du secteur du tourisme et des services (voyages longue distance, circuits courts, sites et attractions pittoresques ...) .
Il étudie en amont les itinéraires et détermine les informations pratiques à fournir aux visiteurs lors des excursions, accompagne le groupe en assurant sa sécurité et son confort.
Il informe et présente la culture locale et territoriale, la gastronomie, l'artisanat et les traditions de manière attractive et ludique. L'accompagnateur de tourisme doit toujours prendre en compte les besoins du client afin d'organiser le prochain itinéraire en fonction de ses intérêts.

Voyager en travaillant. L'accompagnateur touristique est un bourlingueur. D'une semaine à l'autre, il changera sans cesse de lieu de travail : régions, pays, destinations... Là où les voyageurs vont, l'accompagnateur touristique va.

* formation reconnue Niveau 4 au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles).



Introduction • IBSM

IBSM Wine School est située en plein cœur de Bordeaux, l'une des capitales mondiales du vin. L'école propose des formations internationales, spécialisées dans les échanges commerciaux entre le Chine et l'Europe de niveau BAC+1 à BAC+5 en commercialisation, marketing des vins et des spiritueux et oenotourisme, ainsi que des formations courtes en dégustation et en connaissance des vins et des spiritueux

Guide accompagnateur /trice de tourisme

Toute personne souhaitant devenir accompagnateur de tourisme doit posséder une qualification de professionnel du tourisme, à condition d'obtenir un enregistrement légal de son certificat professionnel.

En ce qui concerne les prérequis personnels, la philanthropie, l'intégrité, l'éthique professionnelle et l'expérience du travail, sont indissociables, tout comme le besoin de s'améliorer constamment, de s'auto-corriger dans un processus d'accomplissement total.

L'obtention seule du certificat ne garantit pas de devenir un excellent accompagnateur de tourisme, l'expérience au fil du temps, la capacité d'adaptation, et les connaissances du terrain sont indispensables, tout comme la perception, la sensibilité, l'intelligence émotionnelle de l'individu, ainsi que la capacité d'autoapprentissage et la discipline personnelle.



Description du poste

- Vérification de l'itinéraire, du conducteur du véhicule, des restaurants, des hôtels et des documents administratifs nécessaires;
- Création d'un planning et estimation de la convergence des activités;
- réservation des billets, des logements, etc.
- Ajustement des heures de repas, planning des changements d'horaires, etc.
- Expliquer diverses précautions pour prévenir les accidents;
- Coordonner les relations entre l'agence de voyages, le chauffeur et le client au besoin ;
- Responsable de la communication linguistique quotidienne et de l'aide à la communication;
- Gérer les comptes quotidiens et contrôler les dépenses budgétaires;
- En cas d'accident, il est responsable du signalement, de la prise en charge médicale et de la coordination ultérieure;



Certificats de qualification français des guides touristiques

- Guide-conférencier ;
- Guide accompagnateur/trice de tourisme ;
- Guide accompagnateur/trice de voyage ;
- Guide touristique ;
- Guide tour leader ;
- Guide de haute montagne ;
- Guide de Sportif ;
- Guide de nature ;
- Guide de Tourisme équestre ;
- Guide de tourisme d'aventure ;
- Guide de pays ;
- BTS Tourisme



Contenu du programme

Gestion

- Gestion théorique
- Gestion clientèle
- Gestion relation/communication
- Gestion ressources humaines
- Marketing du tourisme

Compétences professionnelles

- Qualité de services et compétences professionnelles
 - Méthode de communication client
 - Guide pratique
- Expression orale et écrite : français
- Expression écrite et oral : anglais

Droit

- Droit du tourisme
- Droit des clients du tourisme
- Réglementation de la vente de voyages et prestations touristiques
- Réglementation de la conduite de véhicule de tourisme

Cours communs

- Psychologie du tourisme
- Spécificités du produit touristique
- Histoire et géographie française
- Culture et patrimoine français

Planning

Formation courte , durée : 3mois.

1 mois de cours théoriques * et 2 mois de stage.



Descriptif

L’accompagnateur(trice) de tourisme accueille et prend en charge un groupe de touristes en excursion ou lors d’un circuit touristique.

Il conçoit la prestation d’accompagnement et/ou participe à sa conception. Il étudie la demande ou la prestation déjà établie sur catalogue et élabore un programme technique et des fiches commentaires. Afin d’assurer le bon déroulement de la prestation d’accompagnement, il identifie les prestataires, prend contact avec eux et convient du contenu de leur offre de service.



Conditions d’admission

- Baccalauréat ou équivalent
- Niveau de français TEF / TCF B2 ou équivalent



Orientation professionnelle**

- Accompagnateur local
- Concepteur d'itinéraires
- Employé en agence de voyage
- Traducteur touristique
- Tour-leader
- Vendeur de produits touristiques
- Employé en office de tourisme

* Organisation détaillée des cours après inscription.

** Une fois le stage effectué et l'examen obtenu , vous obtiendrez le certificat (reconnu par l'Etat, RNCP Niveau IV), afin de travailler dans tous les domaines du secteur du tourisme